



Premio IQA otorgado por LIMRA International a los agentes por su excelente producción en el Seguro de Vida.



Cédula A y B avaladas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas



Membresía **Million Dollar Round Table**



Certificación GNP como **Asesor Profesional en Seguros**



Congresistas GNP



Certificación por el **American College of Financial Services**.

📍 Av. Paseo de la Reforma 144, piso 1, Col. Juárez, Del Cuauhtémoc, C.P. 06600, CDMX.

☎ 55 5236 1768

✉ contacto@lermaugalde.com

f /lermaugalde

🌐 lermaugalde.com



Permítenos
acompañarte
en cada etapa
de tu VIDA!

Estrategia Empresarial

En LERMA & UGALDE© estamos complacidos por su confianza, lo que nos compromete fielmente a darle el servicio de excelencia que usted y su familia merecen.

A lo largo de nuestra trayectoria de **más de 20 años** hemos acompañado a nuestros clientes en la **planeación de su futuro** y hemos tenido la fortuna de ser la primera llamada en los **momentos en que más lo necesitan** para dar guía, apoyo, alegría o consuelo.

Tenga la certeza de que le ofreceremos un servicio único y un valor agregado a su póliza contratada con nosotros que no obtendrá en ningún otro lado.

En LERMA & UGALDE© le brindamos la mejor experiencia en asesoría para que elija el seguro que más se acerque a sus necesidades.

Además, contamos con departamentos especializados de **Atención a Clientes** que le ofrecen los siguientes servicios:



Avisos

Será notificado oportunamente de los Vencimientos y Renovaciones de sus Pólizas, así como modificaciones en las mismas, si así lo desea.



Actualización

Lo mantendremos **informado** sobre temas relacionados a sumas aseguradas y nuevos planes.



Cobranza

Recibirá mensajes de **cobranza a tiempo** para evitar que usted se quede desprotegido.



Servicio permanente

Estamos a sus órdenes las **24 horas los 365 días del año** para cualquier aclaración o duda sobre los beneficios contratados de su Póliza.



Siniestros

Le brindamos **Asesoría Gratuita** en Siniestros y Apoyo para el pronto pago del mismo. **¡Nunca se sentirá sólo al momento de utilizar la póliza!**



Seguimiento

Damos total seguimiento a la **reparación de Bienes** asegurados y en caso de ser necesario, asesorías adicionales para una solución a tiempo.



Dando cumplimiento a lo que señala la **Ley de Seguros y de Fianzas** hacemos de su conocimiento que:

La contraprestación por asesoría en la intermediación de Seguros y/o de Fianzas, está contemplada en la comisión pactada con las Instituciones de Seguros y/o de Fianzas correspondientes, no debemos aceptar contraprestaciones adicionales. Solamente en caso de requerir cualquier otro servicio de asesoría, diferente al anterior; éste generaría un cargo por honorarios adicional.

La forma de cobrar los honorarios por servicios de asesoría dependerá caso por caso y podrá ser: honorarios por hora, honorarios por proyecto, honorarios por porcentaje de lo recuperado

Entregamos solamente recibos oficiales de las Instituciones de Seguros y/o Fianzas con las que intermediamos sus productos; a cambio de los pagos de prima correspondientes.

Por ningún motivo entregamos recibos provisionales al contratar un Seguro y/o coberturas dentro del mismo.

Le pediremos siempre que verifique que sus datos personales y que las coberturas concuerden con la oferta que le hicimos y debemos presentarla en los documentos oficiales de las Instituciones de Seguros y/o Fianzas con las que intermediamos, los cuales están avalados por las autoridades correspondientes.

Al ser agentes de seguros (persona física, moral o apoderado según sea el caso) no tenemos facultades para aceptar riesgos y suscribir o modificar pólizas directamente. Estas acciones las realizaremos siempre a través de las Instituciones de Seguros y/o Fianzas que representamos.

En LERMA & UGALDE© deseamos refrendar nuestro compromiso de una atención especializada. La calidad de nuestros servicios nos diferencia de otros medios de contratación de seguros como son instituciones bancarias, agencias de autos e internet.

Como respaldo a nuestra actividad, todos los agentes asociados a nuestro despacho contamos con Seguro de Responsabilidad Civil por errores u omisiones en que podamos incurrir durante el ejercicio de la misma.



LERMA & UGALDE
Agentes de Seguros